

# TÁJÉKOZTATÁS A TAKARÉK FOLYÓSZÁMLAHITEL SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐEN

a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvénynek megfelelően

A Hitelintézet az Ügyfelek személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Ügyfeleket személyes adataik kezelésével kapcsolatban a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogok illetik meg.

A személyes adatok kezelésének célját, jogalapját és részletszabályait, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Honlapon és a Bankfiókokban kihelyezett adatkezelési tájékoztatók részletesen tartalmazzák.

Alulírott, elismerem, hogy a hiteligénylésem kapcsán, annak feltételeire vonatkozóan a Hitelintézettől részletes írásbeli és szóbeli, - különösen jelen Tájékoztató a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet 4. § (2) és (4), valamint 5.§ (2) bekezdésében meghatározott – tájékoztatást kaptam, melyet megértettem és tudomásul vettem, valamint jelen Tájékoztató egy példányát és az alábbi dokumentumokat átvettem.

Tájékoztató magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről

Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól

Dátum: [ma\_év]. [ma\_hó]. [ma\_nap]

\_\_\_\_\_  
Ügyfél neve

\_\_\_\_\_  
Ügyfél 2 neve\*

\_\_\_\_\_  
Ügyfél aláírása

\_\_\_\_\_  
Ügyfél 2 aláírása\*

\*Akkor szükséges, ha a Hitelkerethez kapcsolódó Bankszámlának Társtulajdonosa is lesz/van.

| 1. Hitelező/hitelközvetítő adatai  |                           |
|--|---------------------------|
| a hitelező neve (cégneve)  | ..... [Hitelintézet neve] |
| levelezési címe  |                           |
| telefonszáma   |                           |
| e-mail címe  |                           |
| telefaxszáma   |                           |
| internet címe  |                           |
| adott esetben a hitelközvetítő neve  |                           |
| levelezési címe  |                           |
| telefonszáma*  |                           |
| e-mail címe*   |                           |
| telefax száma*   |                           |
| internet címe*   |                           |
| 2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése   |                           |
| A hitel típusa   |                           |
| Takarék Folyószámlahitel   |                           |
| A hitel teljes összege   |                           |
| A hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa  |                           |
| <b>[igényelt_összeg] forint</b>  |                           |
| A hitelfelvétel folyamata:   |                           |
| <p>Tájékoztatás: A Hitelintézet felméri a hitellel kapcsolatos igényeit, felméri, hogy a megadott információk alapján finanszírozható-e az Ön által kért hitelösszeg. Amennyiben szükséges, tájékoztatjuk azokról az egyéb lehetőségekről, amelyek lehetővé teszik Önnek az igényelt összeg felvételét. pl.: adóstárs bevonása. Kiválasztásra kerül az Ön számára kedvező megoldás. Átadásra kerülnek a kitöltendő dokumentumok és egyeztetjük, hogy milyen dokumentumokra és adatokra lehet még szükség a kölcsönkérelem benyújtásához. Átadjuk Önnek a hitel paramétereit tartalmazó tájékoztató anyagokat, amely alapján össze tudja hasonlítani a különböző hitelajánlatokat.</p> <p>Kölcsönkérelem benyújtása: Amennyiben úgy dönt, hogy a tájékoztatás alapján Hitelintézetünkől kívánja felvenni a hitelt ki kell töltenie és benyújtania a kölcsönkérelmi nyomtatványt (Igénylés és Szerződés). A kölcsönkérelmi nyomtatványt minden hitelbe bevont személynek (Adósnak és Adóstársnak) alá kell írnia. A kölcsönkérelmi nyomtatvány mellett be kell nyújtania a hitelbírálatához szükséges dokumentumokat, amelyek alapján a Hitelintézet meg tudja állapítani a háztartása jövedelmét, hogy ezek alapján el tudja majd végezni a hitelbírálatot.</p> <p>Kölcsönkérelem befogadása: A beadott dokumentumok és megadott adatok alapján a Hitelintézet ellenőrzi az adatok hitelességét, illetve helyességét. Amennyiben a tájékoztatás során ismertetett igényléshez szükséges dokumentumokat hiánytalanul benyújtotta Hitelintézetünk befogadja a kölcsönkérelmét. A Kölcsönkérelem befogadása nem jelent pozitív hitelbírálatot és nem jelent kötelezettségvállalást a Hitelintézet részéről a kölcsön nyújtására.</p> <p>Hitelbírálat: A rendelkezésre álló adatok és dokumentumok valamint a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) alapján Hitelintézetünk elvégzi a hitelbírálatot, amely során ellenőrzi a jogszabályi, illetve a belső szabályzatok által előírt feltételek teljesülését, mint például a jövedelmi limiteknek való megfelelést. A bírálat során előfordulhat, hogy kiegészítő dokumentumokra vagy egyéb feltételek teljesítésére is szükség lehet, amelyről Kollégáink értesítik Önt. A hitelkérelem elbírálásának eredményéről a Hitelintézet írásban értesíti Önt.</p> |                           |

\* A mező kitöltése nem kötelező

Szerződéskötési és folyósítási feltétel: A Hitelintézet szerződéskötési és/vagy folyósítási feltételt írhat elő, például a kölcsönhöz szükséges tartozásigazolás benyújtását.

Szerződéskötés: Pozitív hitelbírálat és egyoldalú szerződéskötés esetén a Hitelintézet Visszaigazoló levelet küld, amellyel létrejön a Szerződés, és amely tartalmazza a hitelkeret kondícióit.

Kétoldalú szerződéskötés esetén a hitelbírálatot követően Hitelintézetünk értesíti Önt és a Szerződés aláírása céljából időpontot egyeztet.

Folyósítás: Ha Ön teljesíti a kölcsönszerződésben foglalt folyósítási feltételeket, amit Hitelintézetünk minden esetben ellenőriz, megtörténik a keretbeállítás.

Törlesztés: Az igénybe vett Folyószámlahitel törlesztése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik (rulírozó hitelkeret). A felhasznált hitelkeret után járó hitelkamat terhelése a tárgyhónap végén történik meg az ügyfél bankszámlájáról.

#### A hitel futamideje

A hitelkeret szerződés a Visszaigazoló levél Hitelintézet által történő aláírásától, vagy a Szerződés Hitelintézet és Ügyfél együttes aláírásától számított 1 éves határozott időtartamra szól azzal, hogy Felek eltérő rendelkezése hiányában folyamatosan meghosszabbodhat.

#### Önt a hitelező bármikor felszólíthatja a hitel teljes összegének visszafizetésére

A Hitelintézet jogosult a hitelkeret szerződést – 15 naptári napos felmondási határidővel, indokolás nélkül – bármikor felmondani.

A Hitelintézet az azonnali hatályú felmondás jogával élhet, amennyiben szerződéses jogviszonyon alapuló tartozások szerződésszerű kiegyenlítésére a Hitelintézet írásbeli felszólítása ellenére sem kerül sor, valamint a Polgári Törvénykönyv 6:387.§-ában foglalt esetekben, így különösen, ha a Számlatulajdonos hitelképtelenné válik, illetőleg a Számlatulajdonos a Hitelintézetet a hitelkeret összegének megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtévesztette, amennyiben ez a hitelkeret összegének a megállapítását befolyásolta, illetve ha szerződéses kötelezettségének nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget, s ezáltal a hitelügylet fedezettsége csökken.

A Hitelintézet jogosult továbbá az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni, ha a Számlatulajdonosnak a keretszerződésben foglalt kötelezettségvállalásai teljesítésében, illetőleg a Számlatulajdonos hitelképességét befolyásoló vagyoni és/vagy jövedelmi körülményeiben olyan kedvezőtlen módosulás áll be, mely alapján a Hitelintézettől a hitelkeret további fenntartása nem várható el.

### 3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás

#### Hitelkamat/ok

Kamat mértéke: évi [éves\_kamat]% a kamat mértéke a futamidő alatt változó.

A szerződés alapján felszámított kamatnak nem a számítási módját érintő elemei egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására a Hitelintézet a 6 havi BUBOR mérték változása esetén jogosult, minden év január 1. napjával, illetve július 1. napjával.

A BUBOR mérték bármely irányú és mértékű változása esetén a Hitelintézet az itt írt időpontokra a BUBOR mérték változásával egyező irányú és mértékű kamatmódosítást végez.

A Kamat referencia kamat és kamatfelár számítási móddal kerül meghatározásra :

- a kamatfelárat adott kölcsönszerződés futamideje alatt nem módosítja,
- a BUBOR-hoz kötött referencia kamat változást a referencia kamat kamatperiódusa forduló napján 6 havi BUBOR esetén minden év január 1.és július 1. napjára) érvényesíti akként, hogy azt, a vonatkozó kamatperiódus fordulónapját megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal – az adott típusú BUBOR-ra - érvényes mértékhez igazítja.

A referencia kamat változásának érvényesítése nem minősül a Hitelintézet általi egyoldalú szerződésmódosításnak. Az MNB által meghatározott kamatváltozási- és kamatfelár változási mutatókról, illetve a referencia-kamatlábakról az MNB honlapján is tájékozódhat a <http://mnb.hu/fair-bank> internetcímen és/vagy a Hitelintézet honlapján, a kamatok mértékéről a számlakivonaton tájékoztatja Ügyfeleit.

Amennyiben a Hitelintézet a Kamatok számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ha az ügyfél él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Hitelintézet részére visszafizetni. Amennyiben

az Ügyfél visszafizetési kötelezettségének ezen napig nem , vagy csak részben tesz eleget, a Hitelintézet úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

#### Referenciakamatok

Az alábbi táblázatban a Hitelintézetünk által alkalmazott referenciamutatókat és azok kezelőinek neveit tüntettük fel:

| Konstrukció neve         | Referenciamutató | Referenciamutató kezelője |
|--------------------------|------------------|---------------------------|
| Takarék Folyószámlahitel | BUBOR            | Magyar Nemzeti Bank       |

BUBOR:

Referencia jellegű kamatláb, amelyet különböző futamidőkre vonatkozóan banki munkanapokon, meghatározott időben a Magyar Nemzeti Bank számít ki és tesz közzé, a kamatjegyző pénzügyi intézmények által jegyzett kamatok alapján, egy előre meghatározott átlagolási eljárást alkalmazva.

A referenciamutatók változásának következményei a fogyasztóra nézve:

A futamidő alatt a rögzített ügyleti kamat kamatperiódusonként módosulhat évente 2 alkalommal, azaz minden év január 1 és július 1. napján, a vonatkozó kamatperiódus fordulónapját megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes, az MNB honlapján közzétett 6 havi BUBOR mértéke alapján.

A futamidő alatt a BUBOR-hoz, mint referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitelek esetében

az ügyleti kamat - a referencia-kamatláb változásával – azonos mértékben változik (emelkedik, vagy csökken), a referencia-kamatláb futamidejéhez igazodva (pl. 6 havonta), amely nem minősül a Hitelintézet általi egyoldalú módosításnak.

A referenciamutató mértékének növekedése miatt az ügyleti kamat mértéke nő, csökkenése esetén csökken a következő kamatperiódus, kamatfelár periódusra vonatkozóan, a kamatperióduson belül pedig változatlan.

**Teljes hiteldíj mutató (THM) (a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti)**

|   |  |
|---|--|
| <b>THM:</b>   | <b>[THM]%</b>                          |
| <b>A hitel teljes összege:</b>                          | [igényelt_összeg] forint               |
| <b>A hitel futamideje:</b>                              | 12 hónap                               |
| <b>Keretbeállítási jutalék:</b>                         | [keretbeállítási_jutalék] forint       |
| <b>Rendelkezésre tartási jutalék:</b>                   | [rendelkezésre_tartási_jutalék] forint |
| <b>Kezelési költség:</b>                                | [kezelési_költség] forint              |
| <b>Havi számlavezetési díj:</b>                         | [számlavezetési_díj] forint            |
| <b>[Bankkártyás_rész]</b>                               |  |
| <b>Lehívás díja: (bankkártyás vásárlás)</b>             | 0 forint                               |
| <b>Hitelkamat mértéke:</b>                              | <b>[éves_kamat]%</b>                   |
| <b>Hitelkamat típusa:</b>                               | Változó                                |
| <b>A hitel teljes díja:</b>                             | [hitel_teljes_díja] forint             |
| <b>A fogyasztó által visszafizetendő teljes összeg:</b> | [visszafizetendő_teljes_összeg] forint |

A THM az Ön által igényelt hitelösszeg figyelembevételével került kiszámításra.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben jelen Tájékoztató a befogadásra került hitelkérelme kapcsán került átadásra, abban az esetben a közölt hitelösszeg és a THM a Hitelintézet által előzetes hitelbírálattal megállapított hitelösszegre vonatkozik. Szerződéskötés esetén a Szerződés feltételei alapján megállapított THM értéket a Visszaigazoló levél, kétoldali szerződéskötés esetén pedig a Szerződés. tartalmazza.

\*0 Ft éves kártyadíj kerül feltüntetésre és a THM számításnál nem kerül figyelembevételre, ha adott bankszámlacsomaghoz nem kötelező a bankkártya. Ez esetben a tényleges bankkártya éves díjakat a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza

**Hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételei**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Keretbeállítási díj:</b>       | [keretbeállítási_jutalék] forint  |
| <b>Kezelési díj:</b>              | [kezelési_költség] forint   |
| <b>Rendelkezésre tartási díj:</b> | [rendelkezésre_tartási_jutalék]%, de maximum ügyleti kamat 50%-a, a hitelkeretre vetítve. |
| <b>Havi számlavezetési díj:</b>   | [számlavezetési_díj] forint   |
|                                   | [számla_paraméterek]  |
| <b>[Bankkártya éves díja:]</b>    | [kártyadíj_első_év]   |
|                                   | [bankkártya_típus]  |

A Hitelintézet – a hitelkerethez kapcsolódó – valamennyi általa megkötött szerződés vonatkozásában, függetlenül a szerződéskötés időpontjától, a szerződés alapján felszámított **Díjakat** – beleértve a százalékos mértékben meghatározott Díjak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékével **módosítani**. A 3.pontban írt felmondási jog ügyfelet jelen kondíciók módosulása okán is megilleti.

Amennyiben a Hitelintézet él az ügyfelek számára kedvezőtlen, egyoldalú módosítás jogával, úgy azt, a módosítás hatálybalépését megelőzően 60 nappal Hirdetményben közzé teszi, valamint Folyószámlahitel Hitel esetén arról az ügyfelet postai úton is értesíti.

A Folyószámlahitel szerződés körében – a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel összhangban – a Hitelintézet az alábbi szabályok betartásával jár el:

- ha valamely feltétel változása a kamat-, díj- vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, a Hitelintézet azt is kötelezően érvényesíteni fogja,

Amennyiben a Hitelintézet, a kamatok, az egyes Díjak számítási módját módosítja, az csak a módosítást követően kötött szerződések tekintetében hatályos.

Az Ügyfél számára kedvező változás érvényesítése során a Hitelintézet annak a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változását veszi figyelembe, amelyre alapítottna a Hitelintézet egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy Díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Hitelintézet figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

#### **Késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik**

Annak érdekében, hogy a hitelszerződés megkötésére vonatkozóan felelős döntést tudjon hozni, felhívjuk a figyelmét arra, hogy kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá.

**A futamidő alatt előfordulhat a pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése, de ez nem mentesíti Önt a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól.**

Amennyiben nehézségei támadnak a havi törlesztőrészekkel fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.

Kérjük, érdeklődjön a fizetéskönnyítési és hátralékrendezési lehetőségekről az alábbi elérhetőségeken:

- személyesen bármely Hitelintézeti fiókban
- weboldalunkon (<https://www.....>) olvassa el fizetéskönnyítési lehetőségekről szóló tájékoztatónkat

A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik:

Amennyiben a Számlatulajdonos számlájára érkező terhelések meghaladják a számlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla hitelkeret szerződés alapján rendelkezésre tartott hitelkeret összegét is – és a Hitelintézet fizetést teljesít – , amíg a Számlatulajdonos tartozásai kiegyenlítésre nem kerülnek, a Hitelintézet a tartozás teljesítéséig, a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett fedezetlenség esetére vonatkozó kamatot számítja fel.

**Késedelmi kamat mértéke a tájékoztató készítésének napján: évi [késedelmi kamat]%, azzal, hogy :**

Késedelmes teljesítés esetén a Hitelintézet nem számít fel magasabb késedelmi kamatot, mint az ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, de legfeljebb a 2009. évi CLXII. törvény által meghatározott, a folyószámlahitelekre vonatkozó mindenkor hatályos teljes hiteldíj mutató (THM) maximális mértéke.

#### **4. Egyéb jogi tájékoztatás**

##### **Hitelszerződés felmondása**

A hitelkeret-szerződést a Számlatulajdonos jogosult azonnali hatályú felmondási joga gyakorlásával megszüntetni, amennyiben a kölcsönszerződés alapján kölcsön és egyéb tartozása a Hitelintézettel szemben nem áll fenn, illetve ha ezen fizetési kötelezettsége a felmondási jog gyakorlásával egyidejűleg maradéktalanul kiegyenlítésre kerül.

**A 14. § (4) bekezdés szerinti tájékoztatás: a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.**

Ha a Hitelintézet a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a hiteligénylővel nem kíván szerződést kötni, haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja a hiteligénylőt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, Nem terheli e kötelezettség a Hitelintézetet, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

### Ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása

Jelen tájékoztató kiadásának időpontjában hatályos ÁSZF és Hirdetmény itt nevesített bármely eleme megváltozásáig az adott, és azzal összefüggő kondíció/ feltétel vonatkozásában.

### A hitelező cégjegyzékszáma vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma

.....

### A hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (2013. október 01. napjától feladatait a Magyar Nemzeti Bank látja el)

### Elállási jog fennállása - Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni

Ön a hitelszerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor.

Ön a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitel már folyósításra került, azonban a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a felvett hitelösszeget és a hitel lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot visszafizetni.

### Az elállási jog gyakorlása

#### Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret szerződés megkötése napjától számított 14 naptári napon belül jogosult a szerződéstől való elállásra, amennyiben a hitelkeret terhére még nem vett igénybe kölcsönt.

Amennyiben Számlatulajdonos a folyószámla hitelkeret terhére már élt kölcsönfelvételi jogával, abban az esetben a szerződés megkötése napjától számított 14 napon belül a szerződés felmondására jogosult, az igénybe vett kölcsön és a megfizetéséig járó járulékaival – legkésőbb a felmondó nyilatkozata dátumától / megküldésétől számított – 30 napon belüli megfizetése mellett. Erre tekintettel Számlatulajdonos felhatalmazza a Hitelintézetet, hogy a hitelkerethez kapcsolódó Bankszámlájára érkező jóváírások összegének terhére a felmondása miatt esedékessé váló tartozást ezen időszakon belül járulékaival együtt kiegyenlítsse. A felmondás ezen felhatalmazás kifejezett megerősítésének minősül a fennálló tartozás és a kiegyenlítéséig Hitelintézetet illető járulékok erejéig. Számlatulajdonos a fentiekben írt elállási / felmondási jogát a Hitelintézet székhelyére vagy bármely hitelintézeti fiókban benyújtott írásos nyilatkozatával gyakorolhatja.

Amennyiben a szerződéskötésre olyan távközlő eszköz útján kerül sor, amely során a Hitelintézet csak utólag tud írásban eleget tenni a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének, Számlatulajdonos elállási/felmondási joga az erre vonatkozó írásos tájékoztató kézhezvétele napjától kezdődik, és e jogával Számlatulajdonos a tájékoztató kézhezvételét követő 14 napon belül írásos nyilatkozatával élhet.

- Hitelintézet székhelye: .....
- Telefonszám: +36.....
- Fax: +36 1 .....
- E-mail cím:.....

### A szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog

magyar

### Jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése

magyar

### Nyelvhasználat

magyar

### A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköre és a Pénzügyi Békéltető Testület szerepe

A hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz, fogyasztó számára kedvezőtlen kezelése esetén a fogyasztó a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

- e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- Telefonszám: +06-80-203-776
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei

- Székhely cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
- E-mail: [ugyfelszolgalat@mnk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu)
- Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.
- Telefonszám: +06-80-203-776
- Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

**Szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát <<(Hitelintézet tölti ki).....**

Dátum: [ma\_év]. [ma\_hó]. [ma\_nap].

---

Tanácsadó neve

---

Tanácsadó aláírása